

Le développement commercial

Public concerné

- Dirigeants, Consultants, Commerciaux, Technico commerciaux, ingénieurs d'affaires.
- Entreprises désirant dynamiser ses actions de prospection et ses résultats commerciaux.

Prérequis

 Aucun

Objectifs pédagogiques

- Structurer et maîtriser ses entretiens Clients / Prospects
- Mieux défendre ses prix / ses Marges et optimiser le traitement des objections
- Travailler les techniques de conclusion Développer ses qualités personnelles: attitudes et comportement commercial, positionnement, écoute...

Les + de CHASTEL

- + €
- + Des plans d'action personnalisés
- + Un véritable coaching individuel
- + Formation : 80% d'action, 20 % de théorie
- + Pédagogie interactive Formateur expert en développement commercial
- + Travail personnel actif et concret entre les journées
- + La naissance d'un langage commun compris de tous

Programme

1/ L'attitude Homme/Femme d'affaires

- L'importance des détails
- L'outil N°1 de la prospection
- Le rôle des perceptions
- La concrétisation des objectifs commerciaux
- La stratégie commerciale
- La force des questions
- La différence entre entendre et écouter
- La communication orale

2/ La prise de rendez vous

- Les tactiques de prospection
- Le réflexe face aux refus
- L'organisation de la prospection téléphonique
- Passer le barrage des secrétaires
- Le traitement des objections au téléphone
- La communication orale

3/ Le rendez-vous commercial

- L'objectif du rendez-vous
- Notre communication non verbale
- Les 10 étapes du rendez-vous
- Les questions de découverte
- Le traitement des objections en rendez-vous
- La conclusion du rendez-vous
- La check-list de préparation

4/ La négociation commerciale

- 5 attitudes dans toute négociation
- Entraînement à négocier dans notre métier
- La présentation société
- La défense du prix
- Négocier face à plusieurs interlocuteurs
- Les différents registres d'une relation commerciale
- Bilan opérationnel

Modalités d'évaluation :

Techniques de communication orale
Préparation du rendez-vous