

La communication et l'animation d'équipe

Public concerné

- Tous responsables désirant accroître la performance individuelle et collective.

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et assumer sa responsabilité d'animateur.
- Développer son efficacité pour mieux répondre aux enjeux de son entreprise.
- Maîtriser les compétences clés qui assurent la réussite d'un animateur.
- Transposer à son contexte, dès son retour, les méthodes et outils du Management moderne.

Les + de CHASTEL

- + Pédagogie interactive Formateur expert en animation d'équipe
- + Des plans d'action personnalisés
- + Un véritable coaching individuel
- + Formation : 80% d'action, 20 % de théorie
- + Travail personnel actif et concret
- + La naissance d'un langage commun compris de tous

Programme

1^{ère} journée: Optimiser notre rôle d'animateur

Le premier principe de l'animation
L'importance de la préparation
Créer les conditions du succès
La concrétisation des objectifs
La consultation et la délégation
La reconnaissance et la félicitation
L'écoute active
La communication orale

2^{nde} journée: Faire grandir notre équipe

Notre réaction face aux succès et aux échecs
L'esprit d'équipe
Faire face aux critiques
Les 10 leviers de la motivation
L'assertivité
La gestion des conflits
La communication orale
Conclusion de la formation

Modalités d'évaluation :

Techniques d'animation et de communication orale