

# La communication et l'animation d'équipe Niveau II

## Public concerné

- Tous responsables désirant accroître la performance individuelle et collective

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre et assumer sa responsabilité d'animateur.
- Développer son efficacité pour mieux répondre aux enjeux de son entreprise.
- Maîtriser les compétences clés qui assurent la réussite d'un animateur.
- Transposer à son contexte, dès son retour, les méthodes et outils du Management moderne.

## Programme : 1ère demie journée: Optimiser notre rôle d'animateur

- Bilan opérationnel des mises en application
- Nos réactions face aux succès et aux échecs
- Clarifier les modes de prise de décision
- Brainstorming sur les améliorations possibles dans notre métier
- Communiquer et faire appliquer une décision
- La communication orale

## 2nde demie journée : Gérer les situations délicates

- Bilan opérationnel des mises en application
- Savoir dire « non » avec efficacité
- Traiter les remarques déstabilisantes
- Gérer les comportements « hors jeu »
- Conclusion de la formation

## Les + CHASTEL

- † Pédagogie interactive Formateur expert en animation d'équipe
- † Des plans d'action personnalisés
- † Un véritable coaching individuel
- † Formation : 80% d'action, 20 % de théorie
- † Travail personnel actif et concret
- † La naissance d'un langage commun compris de tous

## Les conditions d'organisation

- Effectif optimal entre 8 et 10 personnes
- Nous consulter pour les tarifs